

## Que es la Asistencia en Vivo

Servicio de atención personalizada en tiempo real, que permite la comunicación en vivo y en directo con los usuarios de una o varias Webs.

Asesorar y resolver cualquier tipo de duda o cuestión de manera inmediata.

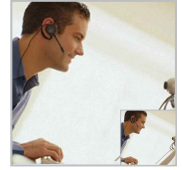


Mejora espectacularmente la capacidad de captar clientes, realizar transacciones, cumplir compromisos y facilitar servicios, ayudando a la empresa a aumentar las ventas, reducir los gastos innecesarios, aumentar la rentabilidad y satisfacer a clientes y proveedores.



## Como funciona

Sólo hay que crear un logo dinámico identificativo del servicio e insertarlo en los apartados que se quiera del sitio Web , y con solo clicar en este espacio, el usuario será atendido en ese mismo instante y en su idioma por un operador, no necesitando ningún tipo de software ni requerimiento técnico.



La comunicación entre operador y usuario se realiza mediante una ventana de diálogo personalizada, que facilita la interacción en formato texto. El operador además, puede dirigir la navegación del usuario.



No es necesario contar con ningún tipo de infraestructura, Toomeeting ofrece la posibilidad de gestionar tanto la aplicación como los operadores responsables de la atención a clientes.

## Ventajas

### 1.- Atención personalizada

Valor fundamental: ofrecer un trato humano, personal e inmediato a clientes y usuarios.

Hace posible la comunicación en directo en el momento necesario, para resolver dudas y garantizar una comprensión y satisfacción completa por parte del cliente.



### 2.- Optimiza el proceso de información/compra

Implica una actitud activa con los clientes y usuarios, con el objetivo de garantizar la compra de los productos y servicios, y una adecuada información.

Evita interrupciones durante el proceso de compra y la necesidad de acudir a medios tradicionales de comunicación: teléfono/email, que significan retraso en el flujo de información y pueden suponer la pérdida del cliente, y en definitiva garantiza incrementar el porcentaje de éxitos en la venta online.

3.- Campaña de Comunicación  
Herramienta inmejorable de  
comunicación y publicidad.

#### 5.- Marketing online

Modernos instrumentos de marketing,  
con un avanzado sistema de análisis  
y documentación estadística de gran  
valor .



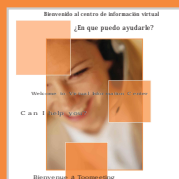
4.- Proceso de mejora continua  
La información generada, tanto en la  
transcripción de las conversaciones  
como las estadísticas facilitadas,  
permiten un proceso de evaluación  
continua, a fin de optimizar procesos  
y velar por el adecuado  
funcionamiento de los sistemas.

#### 6.- Posicionamiento

Imagen como organización  
vanguardista con recursos, que pone  
al servicio de los usuarios los últimos  
avances en sistemas de atención  
personalizada, consiguiendo ser  
percibido como un ente dinámico y  
global, con la repercusión de cara al  
mercado y la opinión pública.

### El Centro de Información Virtual (CIV)

Aplicación que permite establecer  
Centros de Información Virtual en un  
conjunto de Webs asociadas y que  
comparten un mismo interés, por



- Turismo en la Provincia de Tarragona ( páginas Webs de hoteles, museos, casas rurales, teatros, conciertos,
- Eventos deportivos: Mundiales de esquí (todas las Webs de información deportiva que hablen de este evento

Puede interesar a instituciones, entidades públicas (diputaciones, ayuntamientos...) o privadas (asociaciones, empresas...), organizaciones de eventos (mundiales, concursos, festivales...), etc... que quieran incorporar a sus servicios o productos, una asistencia en tiempo real para todos los usuarios y clientes de un conjunto de Webs relacionadas con su actividad concreta.



areadeVentas.com  
www.areadeventas.com info@areadeVentas.com  
Tel. (+34) 933 382 170 Fax (+34) 933 382 170



# Are you alone?

[www.toomeeting.com](http://www.toomeeting.com)

**Solución Customer Relationship Management (CRM) de  
comunicación avanzada vía Web**

Servicio de atención al cliente personalizado  
y en tiempo real

**Elimina barreras y permite descubrir nuevas  
oportunidades de negocio**

Comunicación en vivo y en directo con los  
usuarios de su Web

TOOMEETING FACTORY  
www.toomeeting.com info@toomeeting.com  
Tel. (+34) 902 15 40 81 Fax (+34) 902 15 40 83

